

GARANTNI LIST



1. Vek trajanja proizvoda je 50 godina. IGM MLADOST garantuje da će isporučeni crep u navedenom vremenskom periodu ispunjavati kriterijume kvaliteta definisane nacionalnim standardima SRPS EN 1304.
2. Ukoliko crep u garantnom roku ne zadovolji bilo koji od kriterijuma karakteristika proizvoda proverene metodama: otpornost na mraz - EN 539:2-2013, vodonepropusnost - EN 539:1-2006, odstupanje od veličine naznačene u Deklaraciji o performansama - EN 1024:2012, a koji suštinski utiču na njegovu funkcionalnost, IGM MLADOST se obavezuje da će izvršiti zamenu svih crepova kod kojih su konstantovani nedostaci vezani za karakteristike crepova iz uslova garancije.
3. Kupac se obavezuje da ugradnju crepa izvrši prema PRAVILNIKU O TEHNIČKIM NORMATIVIMA ZA PROJEKTOVANJE I IZVOĐENJE ZAVRŠNIH RADOVA U GRAĐEVINARSTVU, kao i u uputstvima proizvođača koji se odnose na primenu proizvoda, a sadržani su u prospektnim materijalima proizvođača.
4. Davanje garancije je uslovljena kumulativnom usaglašenošću sa sledećim zahtevima:
 - Pre ugradnje, Kupac ima obavezu da vizuelno proveri proizvode. Ako proizvodi pokažu nedostatke u izgledu ili Kupac smatra da postoje razlike u odnosu na standard proizvoda, proizvodi se neće montirati. Korisnik ima obavezu da u najkraćem roku prijavi nedostatke prodavcu.
 - Usklađenost sa tehničkim specifikacijama i uputstvima za ugradnju (Osnovni principi za izgradnju krovova od keramičkog crepa) u vezi:
 - Konstrukcije krova, kako bi se omogućila prirodna ventilacija pokrivača,
 - Način pokrivanja,
 - Ventilaciju cele pokrivne površine,
 - Usklađenost sa minimalnim nagibima montaže.
5. Garantni rok počinje da teče od meseca i godine proizvodnje crepa (mesec i godina proizvodnje su naznačeni trajnom oznakom na poleđini crepa)
6. Prilikom stavljanja prigovora na kvalitet crepa od strane Kupca, isti se obavezuje da:
 - Reklamaciju uputi u pisanoj formi proizvođaču, kao i foto dokumentaciju,
 - Da navede tip crepa, količinu, mesto ugradnje, razloge prigovora, datum kupovine i vrstu štete,
 - Da obavezno uz prigovor priloži račun o kupljenoj robi i garantni list.
7. Garancija ne pokriva u slučaju da:
 - Oštećenje koje je izazvano mehaničkim stresom i štetu izazvanu prirodnim pojavama sa vanrednim karakterom (npr. šteta od grada i drugih vremenskih nepogoda),
 - Promene na površini ili izgledu premaza, uzrokovane klimatskim i ekološkim uslovima, mikroorganizmima (uključujući stvaranje mahovina), eflorescencijom (naslage soli na površini keramičkog elemenata),
 - Razlike u boji ne predstavljaju nedostatak kvaliteta,
 - Bledenje, promena boje i znaci trljanja, ogrebotine, koje ne utiču na vodootpornost keramičkih crepova,
 - Nenamensko korišćenje crepa.
8. Garancija važi za crepove iz ECO i PRO programa.

crep / model:

datum kupovine:

naziv, sedište i pečat preduzeća:

kupac, adresa objekta za ugradnju:

1911

